

LAPORAN
TINDAK LANJUT HASIL MONITORING EVALUASI KEPUASAN
MAHASISWA TERHADAP LAYANAN INSTITUSI PROGRAM STUDI
AGRIBISNIS

TA. 2022-2023



PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
2023

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan : **Laporan Rencana Tindak Lanjut Monitoring Dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun Akademik 2022/2023**

Parepare, 18 September 2023

Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Suherman, SP., MP.

NBM: 1142645

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Sukmawati, S.P., MP.

NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Munir, S.Pt., M.Si., IPU.

NBM. 865741

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah swt yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga dokumen Rencana Tindak Lanjut hasil Monitoring Evaluasi (Monev) Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Institusi Program Studi Agribisnis Universitas Muhammadiyah Parepare ini dapat disusun.

Pelaksanaan Tindak lanjut monev ini merupakan komitmen segenap sivitas akademika terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan mutu berbagai aktifitas pengelolaan universitas yang telah dilakukan. Diakui bahwa penyusunan dan pelaksanaan Rencana Tindak Lanjut dan Tindak Lanjut Monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat menentukan prioritas utama perbaikan. Semoga tindak lanjut ini dapat terlaksana dengan baik dan lancar.

Parepare, 18 September 2023
Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Munir, S.Pt., M.Si., IPU.
NBM. 865741

BAB I PENDAHULUAN

Peningkatan mutu pendidikan tinggi merupakan komitmen berkelanjutan yang dilaksanakan oleh Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare melalui penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara terencana, sistematis, dan berkesinambungan. Salah satu instrumen penting dalam pelaksanaan penjaminan mutu tersebut adalah pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai layanan yang diberikan oleh fakultas dan program studi. Mahasiswa sebagai pengguna utama layanan pendidikan memiliki peran strategis dalam memberikan umpan balik terhadap kualitas layanan akademik maupun nonakademik yang diterimanya selama proses pendidikan berlangsung.

Pelaksanaan pengukuran kepuasan mahasiswa merupakan bagian dari siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) yang menjadi dasar pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal. Melalui survei kepuasan mahasiswa, fakultas dapat memperoleh informasi mengenai tingkat ketercapaian standar mutu layanan yang telah ditetapkan, mengidentifikasi berbagai aspek yang masih memerlukan perbaikan, serta menyusun program peningkatan mutu yang lebih tepat sasaran.

Pada Tahun Akademik 2022/2023, Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan melaksanakan survei kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan yang meliputi layanan dosen, layanan tenaga kependidikan, layanan kemahasiswaan, tata pamong dan tata kelola, serta sarana dan prasarana. Hasil survei menunjukkan bahwa secara umum mahasiswa memberikan penilaian yang baik terhadap layanan yang diberikan. Namun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang memerlukan perhatian dan peningkatan, terutama yang berkaitan dengan penyampaian informasi akademik, layanan KKN/PLP/Magang, akses informasi beasiswa, sinergitas organisasi kemahasiswaan dengan program studi, serta layanan administrasi ujian skripsi.

Sebagai tindak lanjut dari hasil evaluasi tersebut, diperlukan penyusunan dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) yang memuat analisis hasil survei, identifikasi area prioritas perbaikan, serta program-program peningkatan mutu yang akan dilaksanakan pada periode berikutnya. Dokumen ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pimpinan fakultas, program studi, dosen, tenaga kependidikan, dan seluruh pemangku kepentingan dalam melaksanakan upaya peningkatan mutu secara berkelanjutan.

BAB II Gambaran Umum Hasil Evaluasi

2.1. Pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa

Monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa dilaksanakan melalui survei yang dilakukan secara daring menggunakan instrumen yang telah disusun dan divalidasi oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan. Instrumen survei disusun berdasarkan indikator-indikator layanan yang mengacu pada standar mutu institusi dan kebutuhan mahasiswa sebagai pengguna layanan utama.

Responden dalam survei ini adalah mahasiswa aktif Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Tahun Akademik 2022/2023. Jumlah responden yang berpartisipasi sebanyak 85 mahasiswa dengan tingkat keterwakilan sebesar 87 persen. Tingkat partisipasi tersebut menunjukkan bahwa hasil survei yang diperoleh cukup representatif untuk menggambarkan persepsi mahasiswa terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh fakultas dan program studi.

Data yang diperoleh dari hasil survei dianalisis secara deskriptif menggunakan pendekatan persentase dan indeks kepuasan mahasiswa. Hasil analisis digunakan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan mahasiswa pada setiap aspek layanan, menentukan area prioritas yang memerlukan perbaikan, serta menjadi dasar dalam penyusunan rencana tindak lanjut peningkatan mutu pada periode berikutnya.

BAB II Rekapitulasi Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

3.1. Rekapitulasi Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa Tahun Akademik 2022/2023 dilaksanakan sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) untuk memperoleh umpan balik terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare.

Jumlah mahasiswa yang berpartisipasi dalam survei sebanyak 85 responden dengan tingkat keterwakilan sebesar 87 persen. Tingkat partisipasi tersebut menunjukkan bahwa hasil survei yang diperoleh cukup representatif untuk menggambarkan persepsi mahasiswa terhadap layanan yang diberikan selama Tahun Akademik 2022/2023.

3.2. Hasil Survei Berdasarkan Aspek Layanan

Hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian sangat memuaskan terhadap layanan dosen, tenaga kependidikan, layanan kemahasiswaan, tata pamong dan tata kelola, serta sarana dan prasarana.

Namun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang memerlukan perhatian dan peningkatan, terutama yang berkaitan dengan informasi akademik, KKN/PLP/Magang, akses informasi beasiswa, sinergitas HIMA dengan Program Studi dan Fakultas, serta layanan administrasi ujian skripsi.

3.3. Simpulan Hasil Survei

Secara umum mahasiswa merasa puas terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare. Tingkat kepuasan yang tinggi menunjukkan bahwa standar layanan yang telah ditetapkan sebagian besar telah terlaksana dengan baik.

Temuan terkait informasi akademik, layanan KKN/PLP/Magang, informasi beasiswa, sinergitas organisasi kemahasiswaan, dan layanan administrasi akademik menjadi dasar dalam penyusunan analisis capaian mutu dan rencana tindak lanjut pada bab berikutnya.

Uraian	Capaian
Jumlah Responden	85 Mahasiswa
Tingkat Keterwakilan	87%
Respon Sangat Memuaskan	Dominan
Respon Memuaskan	Sebagian Kecil
Respon Cukup Memuaskan	Sangat Sedikit
Kategori Kepuasan	Baik / Puas

BAB III Analisis Capaian Mutu Dan Identifikasi Area Peningkatan

3.1. Analisis Capaian Mutu Kepuasan Mahasiswa

Hasil monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa Tahun Akademik 2022/2023 menunjukkan bahwa secara umum layanan yang diberikan oleh Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare telah memperoleh penilaian yang baik dari mahasiswa. Mayoritas responden memberikan penilaian pada kategori sangat memuaskan dan memuaskan terhadap berbagai layanan yang diterima selama proses pendidikan berlangsung.

Tingginya tingkat kepuasan mahasiswa menunjukkan bahwa sebagian besar standar mutu layanan yang telah ditetapkan oleh fakultas telah dilaksanakan dengan baik. Hal tersebut terlihat pada aspek layanan dosen, layanan tenaga kependidikan, layanan kemahasiswaan, tata pamong dan tata kelola, serta sarana dan prasarana yang memperoleh respons positif dari mahasiswa.

Pada aspek layanan dosen, mahasiswa menilai bahwa dosen memiliki kompetensi yang baik dalam melaksanakan proses pembelajaran, memberikan arahan akademik, serta menjalankan tugas dan tanggung jawab sesuai bidang keahlian masing-masing. Demikian pula pada aspek layanan tenaga kependidikan, mahasiswa memberikan apresiasi terhadap pelayanan administrasi yang diberikan selama proses akademik berlangsung.

Layanan kemahasiswaan, tata pamong dan tata kelola, serta sarana dan prasarana juga memperoleh penilaian yang baik. Hal ini menunjukkan bahwa sistem pelayanan yang telah diterapkan mampu mendukung pelaksanaan proses pendidikan dan kegiatan kemahasiswaan secara efektif.

Meskipun demikian, hasil survei menunjukkan bahwa masih terdapat beberapa indikator yang memperoleh penilaian relatif lebih rendah dibandingkan indikator lainnya. Temuan tersebut menjadi perhatian dalam proses evaluasi dan menjadi dasar dalam penyusunan program peningkatan mutu pada periode berikutnya..

3.1. Analisis Gap Terhadap Target Mutu

Dalam perspektif Sistem Penjaminan Mutu Internal, hasil survei kepuasan mahasiswa tidak hanya digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa, tetapi juga untuk mengukur ketercapaian standar mutu yang telah ditetapkan.

Secara umum capaian kepuasan mahasiswa pada Tahun Akademik 2022/2023 telah berada pada kategori baik. Namun demikian, masih terdapat kesenjangan antara kondisi aktual dengan kondisi ideal yang diharapkan oleh mahasiswa dan institusi. Kesenjangan tersebut terutama terlihat pada aspek penyampaian informasi akademik, layanan kemahasiswaan tertentu, dan beberapa layanan administrasi yang memerlukan peningkatan efektivitas.

Area Layanan	Kondisi saat ini	Kondisi yang diharapkan
Informasi Akademik	Informasi tersedia namun belum sepenuhnya terintegrasi	Informasi mudah diakses, cepat, dan terpusat
KKN/PLP/Magang	Informasi dan pelaksanaan telah berjalan	Sistem informasi dan koordinasi lebih terstruktur
Informasi Beasiswa	Informasi tersedia namun belum merata	Seluruh mahasiswa memperoleh akses informasi

		secara cepat
Sinergitas HIMA	Kerja sama telah berjalan	Kolaborasi lebih intensif dan terprogram
Layanan Skripsi	Proses administrasi berjalan baik	Proses lebih cepat, sederhana, dan terdigitalisasi

Penetapan prioritas dilakukan berdasarkan frekuensi kemunculan temuan pada hasil survei, dampaknya terhadap proses pembelajaran, serta tingkat urgensi penyelesaiannya dalam mendukung pencapaian target mutu fakultas.

BAB IV Rencana Tindak Lanjut Peningkatan Mutu

Rencana tindak lanjut disusun berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa Tahun Akademik 2022/2023. Program perbaikan diarahkan pada aspek-aspek yang masih memerlukan peningkatan untuk mendukung tercapainya standar mutu layanan yang lebih baik:

No	Temuan	Akar Masalah	Program Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan	Target	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
1	Informasi akademik belum terdistribusi secara optimal	Media informasi belum terintegrasi	Optimalisasi website, media sosial, grup informasi akademik dan papan informasi digital	Informasi akademik tersampaikan tepat waktu	100% informasi akademik dipublikasikan	Setiap Semester	Kaprodi dan Tendik
2	Layanan KKN/PLP/Magang memerlukan penguatan	Koordinasi dan sosialisasi belum sistematis	Penyusunan SOP, kalender kegiatan, dan sosialisasi KKN/PLP/Magang	Mahasiswa memperoleh informasi yang jelas dan terjadwal	Keluhan mahasiswa menurun $\geq 50\%$	TA 2023/2024	Kaprodi dan Unit Akademik
3	Informasi beasiswa belum merata	Belum tersedia pusat informasi beasiswa	Digitalisasi informasi dan pembentukan kanal informasi beasiswa	Informasi beasiswa mudah diakses mahasiswa	100% informasi beasiswa dipublikasikan	Setiap Semester	Wakil Dekan III
4	Sinergitas HIMA dengan Program Studi dan Fakultas perlu ditingkatkan	Forum koordinasi belum berjalan rutin	Pelaksanaan rapat koordinasi dan forum komunikasi rutin	Meningkatnya kolaborasi kegiatan kemahasiswaan	Minimal 2 forum koordinasi per semester	Setiap Semester	Kaprodi dan HIMA
5	Layanan administrasi ujian skripsi perlu ditingkatkan	Sebagian layanan masih manual	Digitalisasi layanan administrasi dan penyederhanaan prosedur	Proses administrasi lebih cepat dan efisien	Waktu layanan berkurang $\geq 30\%$	TA 2023/2024	Program Studi
6	Monitoring kepuasan mahasiswa belum terdokumentasi secara berkelanjutan	Evaluasi belum terintegrasi dengan program kerja	Pelaksanaan survei rutin dan evaluasi hasil setiap tahun akademik	Tersedia laporan evaluasi dan RTL setiap tahun	100% laporan tersedia	Setiap Tahun Akademik	GPMF

BAB V Penutup

Monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa merupakan salah satu instrumen penting dalam pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang bertujuan untuk memastikan bahwa layanan akademik dan nonakademik yang diberikan oleh Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare senantiasa memenuhi kebutuhan dan harapan mahasiswa sebagai pengguna utama layanan pendidikan tinggi. Melalui pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa secara berkala, fakultas memperoleh berbagai informasi dan masukan yang menjadi dasar dalam melakukan evaluasi terhadap mutu layanan yang telah diberikan.

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa Tahun Akademik 2022/2023, secara umum mahasiswa memberikan penilaian yang baik terhadap layanan dosen, tenaga kependidikan, layanan kemahasiswaan, tata pamong dan tata kelola, serta sarana dan prasarana. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar standar mutu layanan telah terlaksana dengan baik dan mampu mendukung penyelenggaraan pendidikan yang berkualitas.